

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 31 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.57.2021/D/SK**

## **TARYFA**

**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Nowy Tomyśl**



#### Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
- 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
- 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyslu Spółka z o.o. jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Nowy Tomyśl. W ramach swojej działalności Spółka realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka oprócz ww. działalności świadczy usługi:

- 1) oczyszczania nieczystości płynnych dowożonych na stację zlewną przez zewnętrznych przewoźników,
- 2) najem (głównie zbiornika wieżowego wody firmom telekomunikacyjnym),
- 3) obsługa fontann i tężni na terenie miasta - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 4) czyszczenie sieci i przyłączy kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki,
- 5) utrzymanie i obsługa przepompowni wód deszczowych - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 6) inspekcja kamerą sieci kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami jednolitymi i wieloczołowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 9 grup dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 5 grup dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| W1                                        | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| W2                                        | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym     |
| W3                                        | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                                                                                                                                                                 |
| W4 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym       |
| W5 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| W6 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                                                                          |
| W7 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                                                                              |
| W8 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                |
| W9 | Odbiorca usług – Gmina Nowy Tomyśl pobierająca wodę na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                                                                                                                                                                    |

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                  | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                                                                                                                                               |
| S1                                          | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza zamontowanego na ujęciu własnym, odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| S2                                          | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym                       |
| S3                                          | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) oraz przy uwzględnianiu wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (podlicznika) odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                                               |
| S4 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób zdalny ( radiowy ) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| S5 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym                 |

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

#### W okresie od 1 do 12 miesiąca

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ |                                 |                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| W1                                        | 4,02                            | 7,32                                                          |
| W2                                        | 4,02                            | 4,44                                                          |
| W3                                        | 4,02                            | 5,77                                                          |
| W4                                        | 4,02                            | 3,46                                                          |
| W5                                        | 4,02                            | 2,89                                                          |
| W6                                        | 4,06                            | 7,32                                                          |
| W7                                        | 4,06                            | 4,44                                                          |
| W8                                        | 4,06                            | 3,46                                                          |
| W9                                        | 4,06                            | 7,85                                                          |

#### W okresie od 13 do 24 miesiąca

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ |                                 |                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| W1                                        | 4,19                            | 7,56                                                          |
| W2                                        | 4,19                            | 4,56                                                          |
| W3                                        | 4,19                            | 6,01                                                          |
| W4                                        | 4,19                            | 3,62                                                          |
| W5                                        | 4,19                            | 3,01                                                          |
| W6                                        | 4,24                            | 7,56                                                          |

|    |      |      |
|----|------|------|
| W7 | 4,24 | 4,56 |
| W8 | 4,24 | 3,62 |
| W9 | 4,24 | 8,28 |

**W okresie od 25 do 36 miesiąca**

| <b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b> |                                 |                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                       | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| W1                                               | 4,24                            | 7,89                                                          |
| W2                                               | 4,24                            | 4,85                                                          |
| W3                                               | 4,24                            | 6,09                                                          |
| W4                                               | 4,24                            | 3,69                                                          |
| W5                                               | 4,24                            | 3,05                                                          |
| W6                                               | 4,29                            | 7,89                                                          |
| W7                                               | 4,29                            | 4,85                                                          |
| W8                                               | 4,29                            | 3,69                                                          |
| W9                                               | 4,29                            | 8,69                                                          |

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i ponoszonej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

**W okresie od 1 do 12 miesiąca**

| <b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b> |                                 |                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                         | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| S1                                                 | 9,83                            | 9,42                                                          |
| S2                                                 | 9,83                            | 5,39                                                          |
| S3                                                 | 9,83                            | 8,37                                                          |
| S4                                                 | 9,83                            | 2,89                                                          |
| S5                                                 | 9,83                            | 3,46                                                          |

**W okresie od 13 do 24 miesiąca**

| <b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b> |                                 |                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                         | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| S1                                                 | 9,97                            | 9,74                                                          |
| S2                                                 | 9,97                            | 5,51                                                          |
| S3                                                 | 9,97                            | 8,65                                                          |
| S4                                                 | 9,97                            | 3,01                                                          |
| S5                                                 | 9,97                            | 3,62                                                          |

W okresie od 25 do 36 miesiąca

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW |                                 |                                                               |
|---------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej                  | Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ] | Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] |
| S1                                          | 10,19                           | 10,48                                                         |
| S2                                          | 10,19                           | 6,17                                                          |
| S3                                          | 10,19                           | 9,38                                                          |
| S4                                          | 10,19                           | 3,05                                                          |
| S5                                          | 10,19                           | 3,69                                                          |

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

#### 4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkościach przekraczających wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

| L.p. | Wskaźnik zanieczyszczenia          | Jednostka                                                                                                                                                                                                                                        | Wartość dopuszczalna |
|------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.   | BZT <sub>5</sub>                   | mgO <sub>2</sub> /l                                                                                                                                                                                                                              | 800*                 |
| 2.   | ChZT <sub>Cr</sub>                 | mgO <sub>2</sub> /l                                                                                                                                                                                                                              | 1600*                |
| 3.   | Fosfor ogólny                      | mgP/l                                                                                                                                                                                                                                            | 9,56*                |
| 4.   | Azot amonowy                       | mgN-NH <sub>4</sub> /l                                                                                                                                                                                                                           | 200                  |
| 5.   | Zawiesina ogólna                   | mg/l                                                                                                                                                                                                                                             | 500*                 |
| 6.   | Substancje ekstrahujące się eterem | mg/l                                                                                                                                                                                                                                             | 100                  |
| 7.   | Azot ogólny                        | mgN/l                                                                                                                                                                                                                                            | 65*                  |
| 8.   | Ogólny węgiel organiczny           | mgC/l                                                                                                                                                                                                                                            | 213*                 |
| 9.   | Temperatura                        | °C                                                                                                                                                                                                                                               | 35                   |
| 10.  | Odczyn                             | pH                                                                                                                                                                                                                                               | 6,5-9,5              |
| 11.  | Pozostałe                          | parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz.1757 ) |                      |

\*wartości wskaźników ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Oplatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Spółka, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisywany jest przez przedstawicieli Spółki i odbiorcy usług,
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Podczas kontroli dopuszcza się pobieranie próby z innego miejsca, przy założeniu, że spełnia ono warunki jak dla punktu kontrolno-pomiarowego. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli.

| L.p. | Wskaźnik zanieczyszczenia                   | Jednostka              | Wartość dopuszczal | Przedział 1 | Przedział 2 | Przedział 3 |
|------|---------------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| 1.   | BZT <sub>5</sub>                            | mgO <sub>2</sub> /l    | 800*               | 801-1600    | 1601-5000   | 5001-11000  |
| 2.   | ChZT <sub>Cr</sub>                          | mgO <sub>2</sub> /l    | 1600*              | 1601-5000   | 5001-10000  | 10001-20000 |
| 3.   | Fosfor ogólny                               | mgP/l                  | 9,56*              | 9,57-15,00  | 15,01-20,00 | 20,01-60,00 |
| 4.   | Azot amonowy                                | mgN-NH <sub>4</sub> /l | 200                | 201-300     | 302-400     | 401-550     |
| 5.   | Zawiesina ogólna                            | mg/l                   | 500*               | 501-1200    | 1201-2500   | 2501-9000   |
| 6.   | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | mg/l                   | 100                | 101-130     | 131-160     | 161-200     |
| 7.   | Azot ogólny                                 | mgN/l                  | 65*                | > 65*       | -           | -           |
| 8.   | Ogólny węgiel organiczny                    | mgC/l                  | 213*               | > 213*      | -           | -           |
| 9.   | Temperatura                                 | °C                     | 35                 | > 35        | -           | -           |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                  |   |   |
|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|---|---|
| 10. | Odczyn    | pH                                                                                                                                                                                                                                               | 6,5-9,5 | < 6,5 lub > 9,5                                  | - | - |
| 11. | Pozostałe | parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz.1757 ) |         | W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej | - | - |

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
  - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
  - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
  - W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
  - W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa,
  - W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych koszty analiz laboratoryjnych ponosi odbiorca usług,
  - Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:
- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
  - Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
  - Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
  - W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,

- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowy Tomyśl, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności – decyzja z dnia 12 grudnia 2002 r. znak KIRiOŚ 7037/1/2002 wydanego przez Burmistrza Nowego Tomyśla na czas nieoznaczony.

### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej jako: u.z.z.w.) oraz z obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Nowym Tomyślu (na dzień składania niniejszego wniosku taryfowego jest to uchwała nr LV/523/2018 z dnia 27 sierpnia 2018 r.), zamieszczonego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

Wedle przyjętych standardów Przedsiębiorstwo zapewnia:

- ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w ilości nie mniejszej niż określona w umowie indywidualnej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości określonej w umowie,

- prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- zakupu, instalację i utrzymanie wodomierza głównego, po dokonany odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego potwierdzonym stosownym protokołem i podpisaniu (zawarciu) umowy przez odbiorcę usług.

Jeżeli zawarta z odbiorcą usług umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo zapewnia się pod warunkiem właściwego korzystania z nich przez odbiorcę usług.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o:

- jakości dostawy wody na swojej stronie internetowej,
- planowanych przerwach dostawy wody lub ograniczeniach w dostawie wody,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody,
- w razie niedotrzymania odpowiednich parametrów dostawy wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej,
- aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy.

Na wniosek złożony przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu lub w formie pisemnej niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa, takich jak:

- warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawie wody.

Przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę nad jakością wody surowej i uzdatnionej oraz kontrolę nad ściekami surowymi oraz oczyszczonymi zgodnie z wydanymi pozwoleniami wodnoprawnymi i obowiązującymi przepisami.

**DYREKTOR**  
  
**Bogumił Nowak**