

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 7 lipca 2023 r.,,znak: PO.RZT.70.46.2023/D/KI

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Nowy Tomyśl**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomysłu Spółka z o.o. jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Nowy Tomyśl. W ramach swojej działalności Spółka realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka oprócz ww. działalności świadczy usługi:

- 1) oczyszczania nieczystości płynnych dowożonych na stację zlewną przez zewnętrznych przewoźników,
- 2) najem (głównie zbiornika wieżowego wody firmom telekomunikacyjnym),
- 3) obsługa fontann i tężni na terenie miasta - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 4) czyszczenie sieci i przyłączy kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki,
- 5) utrzymanie i obsługa przepompowni wód deszczowych - usługa wykonywana na rzecz Gminy Nowy Tomyśl,
- 6) inspekcja kamerą sieci kanalizacji sanitarnej nie stanowiących własności Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczlónowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami jednolitymi i wieloczlónowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 9 grup dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 5 grup dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań

	wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Odbiorca usług – Gmina Nowy Tomysł pobierająca wodę na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza zamontowanego na ujęciu własnym, odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) oraz przy

	uwzględnianiu wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (podlicznika) odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym
S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody odczytywanego w sposób tradycyjny w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczołową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

W okresie od 1 do 12 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	5,01	10,40
W2	5,01	6,77
W3	5,01	7,26
W4	5,01	4,28
W5	5,01	3,63
W6	5,10	10,40
W7	5,10	6,77
W8	5,10	4,28
W9	5,10	9,60

W okresie od 13 do 24 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	5,04	11,11
W2	5,04	7,31
W3	5,04	7,61
W4	5,04	4,47
W5	5,04	3,81
W6	5,13	11,11
W7	5,13	7,31
W8	5,13	4,47
W9	5,13	9,60

W okresie od 25 do 36 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	5,08	11,78
W2	5,08	7,39
W3	5,08	8,78
W4	5,08	5,09
W5	5,08	4,39
W6	5,17	11,78
W7	5,17	7,39
W8	5,17	5,09
W9	5,17	9,60

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i ponoszonej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

W okresie od 1 do 12 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	12,14	13,55
S2	12,14	8,63
S3	12,14	12,12
S4	12,14	3,63
S5	12,14	4,28

W okresie od 13 do 24 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	12,17	14,94
S2	12,17	9,81
S3	12,17	13,37
S4	12,17	3,81
S5	12,17	4,47

W okresie od 25 do 36 miesiąca

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	12,18	15,67
S2	12,18	9,89
S3	12,18	13,58
S4	12,18	4,39
S5	12,18	5,09

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkościach przekraczających wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	800*
2.	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1600*
3.	Fosfor ogólny	mgP/l	9,56*
4.	Azot amonowy	mgN-NH ₄ /l	200
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	500*
6.	Substancje ekstrahujące się eterem	mg/l	100
7.	Azot ogólny	mgN/l	65*
8.	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	213*
9.	Temperatura	°C	35
10.	Odczyn	pH	6,5-9,5
11.	Pozostałe	parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz.1757)	

*wartości wskaźników ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Oplatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Spółka, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisywany jest przez przedstawicieli Spółki i odbiorcy usług,
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Podczas kontroli dopuszcza się pobieranie próby z innego miejsca, przy założeniu, że spełnia ono warunki jak dla punktu kontrolno-pomiarowego. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustalo, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli.

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczal	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	800*	801-1600	1601-5000	5001-11000
2.	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1600*	1601-5000	5001-10000	10001-20000
3.	Fosfor ogólny	mgP/l	9,56*	9,57-15,00	15,01-20,00	20,01-60,00
4.	Azot amonowy	mgN-NH ₄ /l	200	201-300	302-400	401-550
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	500*	501-1200	1201-2500	2501-9000
6.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	101-130	131-160	161-200
7.	Azot ogólny	mgN/l	65*	> 65*	-	-
8.	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	213*	> 213*	-	-
9.	Temperatura	°C	35	> 35	-	-

10.	Odczyn	pH	6,5-9,5	< 6,5 lub > 9,5	-	-
11.	Pozostałe	parametry zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz.1757)		W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej	-	-

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych koszty analiz laboratoryjnych ponosi odbiorca usług,
- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,

- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowy Tomyśl, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności – decyzja z dnia 12 grudnia 2002 r. znak KIRiOŚ 7037/1/2002 wydanego przez Burmistrza Nowego Tomyśla na czas nieoznaczony.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późniejszymi zmianami, dalej jako: u.z.z.w.;) oraz z obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Nowym Tomyślu (na dzień składania niniejszego wniosku taryfowego jest to uchwała nr XXXVII/467/2021 z dnia 30 lipca 2021 roku, wraz z Rozstrzygnięciem nadzorczym wydanym w dniu 27 sierpnia 2021 roku przez Wojewodę Wielkopolskiego – nr KN-I.4131.1.485.2021.22), zamieszczonego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

Wedle przyjętych standardów Przedsiębiorstwo zapewnia:

- ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w ilości nie mniejszej niż określona w umowie indywidualnej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

- ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości określonej w umowie,
- prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- zakup, instalację i utrzymanie wodomierza głównego, po dokonany odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego potwierdzonym stosownym protokołem i podpisaniu (zawarciu) umowy przez odbiorcę usług.

Jeżeli zawarta z odbiorcą usług umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo zapewnia się pod warunkiem właściwego korzystania z nich przez odbiorcę usług.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług m.in. o:

- jakości dostawy wody na swojej stronie internetowej,
- planowanych przerwach dostawy wody lub ograniczeniach w dostawie wody,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- aktualnie obowiązujących taryfach - cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie gminy.

Przedsiębiorstwo dodatkowo ma obowiązek:

- w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnić zastępczy punkt poboru wody i wskazać jego lokalizację,
- w razie niedotrzymania odpowiednich parametrów dostawy wody niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej,

Na wniosek złożony przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu lub w formie pisemnej niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa, takich jak:

- warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawie wody.

Przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę nad jakością wody surowej i uzdatnionej oraz kontrolę nad ściekami surowymi oraz oczyszczonymi zgodnie z wydanymi pozwoleniami wodnoprawnymi i obowiązującymi przepisami.

Z UP. DYREKTORA
 Radostaw Jagodziński
 ZASTĘPCA DYREKTORA

